

מטא"ר/אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
טלפון: 08-9124323

כ"א אייר תשפ"ב
יום ראשון 22 מאי 2022

א.ג.נ.,

הנדון: עדכון מס' 2 – למכרז 10/2022

בנושא שירותי פיתוח מאובטח

1. **לתשומת לב המציעים, המועד האחרון להגשת הצעות הינו יום ראשון ה-29.5.2022 בשעה 15:00.**
2. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו למכרז.
3. **יובהר כי,**
 - 3.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 3.2. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.
 - 3.3. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
 - 3.4. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה או בכתב או בכל דרך אחרת ע"י מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיפורסמו.

בברכה,

רפ"ק, סיון מונשי

ר' חו' רכש פרויקטים טכנולוגיים

מחלקת רכישות ומכירות

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1	מכרז מס' 10/2022	20	10.1	נבקש לבטל את זכות המשטרה לפיצוי בנסיבות המתוארות, באופן שאינו מידתי או סביר בהתקשרויות מסוג זה. בכל מקרה, נבקש כי לא ייגבה פיצוי עכב גורם/שינוי נסיבות שלא בשליטת הספק וללא שניתנה לספק אפשרות להשמיע את טענותיו בטרם מימוש פיצוי כלשהו השינויים הנ"ל מתבקשים שיחולו גם ביחס לסעיף ד. בנספח א', בקשר לפיצוי מוסכם המוזכר שם ומתבקש שיימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2	מכרז מס' 10/2022	20	10.3	השימוש במונחים "לשביעות רצונה המלאה" של משטרת ישראל גורם לעמימות ומתנה זכאות הספק לתמורה בשיקולים סובייקטיביים. נבקש למחוק את הביטוי הנ"ל, או לחילופין, שייקבע כי בכל מקרה בו משטרת ישראל תצביע על אי שביעות רצון מאיכות השירותים/ביצוע ההתחייבויות, היא תעביר לספק נימוק מלא ובכתב בקשר לאי שביעות הרצון ותזמנו לשימוע, לפחות 14 ימים לאחר שליחת המכתב המנומק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3	מכרז מס' 10/2022	20	12.2	נבקש כי יובהר שבכל מקרה, הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו במהלך ועד תום תקופת הניסיון	אין שינוי במסמכי המכרז. תשלום בעבור השירות שהתקבל יהיה בהתאם לסעיף התמורה, סעיף 22.
4	מכרז מס' 10/2022	21	13	נבקש לבטל את טבלת הפיצויים המוסכמים, המשקפים זכויות מקפחות ומחמירות בהתקשרויות כאלה וביחס לנסיבות שמתוארות בטבלה. כל מקרה, נבקש כי (א) בקשר ל-1+2, יש לדחות את תחולת הפיצוי רק לאחר 7 ימי איחור (לא לאחר יום איחור), (ב) לא ייגבה פיצוי עכב גורם שאינו בשליטת הספק ושהספק לא יכול היה למנוע (ג) יש להפחית משמעותית את סכומי הפיצוי וכן לנקוב בתקרות פיצוי, לא יותר מ-X אחוזים ולא באופן בלתי מוגבל, ו-(ד) בכל מקרה, לפני מימוש זכות המשטרה לפיצוי מוסכם, תספק לספק התראה בכתב אשר תאפשר לו לתקן את ההפרה בתוך 10 ימים ובטרם תפעל המשטרה לגביית פיצוי כלשהו.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
5	מכרז מס' 10/2022	21	13.2	נבקש כי יובהר שהפעלת זכויות המשטרה תחת הסעיף תהיה כפופה למתן הודעה מוקדמת לזוכה של לפחות 10 ימים, אשר במהלכה לא תוקנה ההפרה ע"י הזוכה	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לסעיפים 13.2.4, 13.2.5.
6	מכרז מס' 10/2022	22	15	נבקש להבהיר באופן כללי כי בכל מקרה של ביטול ההסכם, מכל סיבה (ועל אחת כמה וכמה שלא עקב הפרת הספק), יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה המגיעה לו בגין השירותים אותם ביצע בפועל, עד למועד הביטול וכן גם להוצאות/כספים בגין התחייבויות מול צדדים שלישיים שאינן ניתנות לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשלום בעבור השירות שהתקבל יהיה בהתאם לסעיף התמורה, סעיף 22.
7	מכרז מס' 10/2022	23	16.4	נבקש כי מימוש הערבות יהיה רק לגבי הפרות יסודיות, כאשר במהלך 7 הימים הנקובים בסעיף יוכל הזוכה לתקן את ההפרה או להשמיע טענותיו, בכתב או בע"פ, אל מול המשטרה. כמו כן, נבקש כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם למשטרה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לסעיפים 13.2.4, 13.2.5.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>בנושאי אחריות ושיפוי, נבקש כי יובהר כי: כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים שייגרמו למשטרה עקב מעשה או מחדל רשלניים של הספק או מי מטעמו בקיום התחייבויותיו, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח ההסכם בין הצדדים ב-12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם למשטרה או לכל צד שלישי ככל שהנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל רשלניים של המשטרה או מי מטעמה או צדדים שלישיים. נבקש כי תוחרג אחריות הספק בקשר לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אובדן מידע, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב.</p> <p>באשר לאחריות לשיפוי, נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה ובכפוף לפסק דין חלוט או החלטה סופית של רשות מוסכמת בלבד וכן בכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשטרה, (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את ההליכים, בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו, (3) לא ייחתם על ידי המשטרה כל הסכם פשרה ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p> <p>כמו כן, נבקש להוסיף כי "השירותים בהתאם להסכם, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם על-ידי המשטרה או מי מטעמה; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם על-ידי גורם כלשהו לבד מהספק או היצרן; (3) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטת הספק; האמור מתבקש לגבי כל סעיפי אחריות בהסכם, לרבות סעיף 13.5, נספחי המכרז וכו'.</p>	18	24	מכרז מס' 10/2022	8

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
9	מכרז מס' 10/2022	24	18	נבקש שיובהר כי בכל מקרה, לא תממש המשטרה כל זכות כנגד הספק תחת ההסכם לפני שניתנה לספק התראה בכתב בקשר להפרה כלשהי של ההסכם ובכפוף לכך שהספק לא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מקבלת ההתראה	אין שינוי במסמכי המכרז.
10	10/222	28	24.5	האם ניתן להגיש הצעה ללא הדרכת פיתוח מאובטח או לחליפין עם קבלן חיצוני?	ניתן להגיש הצעה עם קבלן משנה עבור תחום חסר. לתשומת לב הספקים לתנאי הסף כי על המציע להיות בעל ניסיון בלפחות 3 תחומים מן התחומים המפורטים בסעיף 3.1.
11	מכרז מס' 10/2022	29	24.7.1	נבקש להבהיר כי בעלות המשטרה בתוצרי השירותים של הספק תהיינה כפופה לתשלום התמורה לספק, בהתאם להוראות ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	10/222	15	9.3.3	האם בסעיפים הללו יש צורך להגיש 2 קורות חיים נפרדים עבור כל אחת מהמשימות?	יש לצרף 2 קורות חיים של 2 עובדים מוצעים מטעם המציע לכל אחד מן התחומים.
13	מכרז מס' 10/2022	55	נספח ט"ז סעיף 30	נבקש כי יובהר שההחלטות שנכללו במסמך זה לגבי הגדרת מידע סודי (כמקובל) יחולו על כל נספח/סעיף המכרז בנושא של מידע סודי, לרבות נספח י' וההתחייבות תחת צרופה א' לנספח ט"ז.	הבקשה מתקבלת.
14	מכרז מס' 10/2022	46	נספח י', התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	נבקש לתקן את האמור ב"הואיל" הראשון לגבי נושא המכרז שמולא לא נכון	הבקשה מתקבלת, מצ"ב נספח מעודכן.
15	מכרז מס' 10/2022	46	נספח י', התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	נבקש כי תקופת ההתחייבות לשמירת הסודיות תחת ההסכם תוגבל למשך ההתקשרות/ביצוע השירותים ועד תום 5 שנים לאחר סיומם. כמו כן, נבקש כי מידע שייחשף ע"י הספק במסגרת ההתקשרות, לרבות מידע מסחרי רגיש או מידע סודי בקשר עם פעילותו או השירותים של הספק, יישמר בסודיות ע"י המשטרה ו/או מי מטעמה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לסעיפים 6.9.3-6.9.6 בנושא לסוד מסחרי.

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
16	מכרז מס' 10/2022	29	פרק ג', סעיף 24.7.2	<p>נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי ולא יישא באחריות לכל נזק, ככל שייגרם עקב השינויים שביצעה המשטרה בתוצרי הספק ו/או הסתמכות על שינויים כאמור.</p> <p>וכן לאור העובדה שהדו"חות/תוצרים תחת ההתקשרות מבוססים/כוללים גם מידע סודי של הספק (לרבות מתודולוגיות ושיטות עבודה), מבוקש כי יובהר שהמשטרה תוכל לעשות שימוש בדו"חות/תוצרים במסגרת ההתקשרות רק לצרכיה הפנימיים, ולא תעביר את הדו"חות/תוצרים לצד שלישי אלא אם כן הדבר נדרש כתוצאה מהפרה של הספק תחת ההסכם ולצורך שמירת הרציפות של הפעילות העסקית/שירותים נושא ההתקשרות, ובכל מקרה בכפוף לקבלת התחייבויות בכתב לסודיות מכל גורם/צד שלישי בקשר לכל דו"ח/תוצר כאמור שיועבר אליו.</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא שירותי פיתוח מאובטח (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמזיע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ

5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך